

## **FEDERATIE WDH-DAM BESTAAT OP 1 JULI 2018 TWAALFENHALF JAAR**

Het bereiken van een mijlpaal is bij uitstek het moment om even stil te staan en over je schouder achterom te zien. Dat geldt in het bijzonder voor de WDH-DAM. Gedurende de afgelopen 12,5 jaar zijn we intensief bezig geweest om de landelijke richtlijnen t.a.v. scholing en kwaliteit in onze regio te implementeren. Veel van deze activiteiten vinden gelukkig plaats buiten het zicht van de huisarts, reden te meer om bij het bereiken van deze mijlpaal ons wat extra te profileren. Hiermee willen we voorkomen dat het gezegde “onbekend maakt onbemind” de afstand tussen de WDH en de doelgroep vergroot. Hopelijk dat het bijgesloten historisch overzicht hier op een positieve manier kan bijdragen.

## **HISTORIE**

Na de ontvlechting in 2005, waarbij de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) alleen belangenbehartiger van de huisartsen werd en de Eerste Lijns Ondersteuningsbureaus (de Rossen) de overige ondersteunende taken toebedeeld kregen, besloten de drie Werkgroepen Deskundigheidsbevordering Huisartsen (WDH) in Noord-Brabant noordoost, t.w. de WDH Langs ADM (regio 's-Hertogenbosch e.o., de WDH Uden-Veghel en de WDH Oss), het scholings-/kwaliteitsbeleid voor huisartsen en praktijkmedewerkers zelf ter hand te nemen. Dit kwam voort uit de wens van de regionale huisartsen om zelf de regie te houden over het regionale huisartsen scholings-/kwaliteitsbeleid.

De Federatie WDH-DAM, bestaande uit Stichtingen WDH Langs ADM, WDH Uden-Veghel en WDH Oss zijn eind december 2005 opgericht. Per 1 januari 2006 is onder leiding van Bernadette Müller (voorheen werkzaam op de afdeling Kwaliteit & Deskundigheidsbevordering (K&D) van de Districts Huisartsen Vereniging) een eigen bureau gestart in de toenmalige locatie van het backoffice van de huisartsenpost, locatie Rompertcentrum in 's-Hertogenbosch. De werkgroep deskundigheidsbevordering praktijkassistenten/ondersteuners onder leiding van Regine Vera valt ook onder Federatie WDH-DAM. Programma voor assistenten/ondersteuners wordt in samenspraak met de Federatie WDH-DAM samengesteld.

Financiering van de WDH-en het WDH-bureau bestaat uit de reserves opgebouwd in het verleden, sponsoring en inkomsten uit scholingen en trainingen. Helaas werden de “D&O”-gelden (D= Deskundigheid en O = Ondersteuning) integraal doorgesluisd naar de Rossen en het WDH-bureau moest zodoende van het begin af aan haar eigen broek ophouden.

De Federatie WDH-DAM bestaande uit de drie WDH-en is de erfopvolger van de DHV m.b.t. scholings-/kwaliteitsbeleid. Zij is dan ook vanaf de eerste dag sinds de oprichting van de Federatie WDH-DAM in het bezit van Instellings Accreditatie) verstrekt door het cluster ABC-1 van het KNMG (voormalig College voor Accreditering Huisartsen). Dit betekent dat alle door de WDH georganiseerde scholingen geaccrediteerd kunnen worden. Ook scholingen aangeboden door derden, in samenspraak / samenwerking met de WDH-DAM kunnen ook geaccrediteerd worden. De WDH-DAM heeft de werkzaamheden van de afdeling K&D zo veel mogelijk voortgezet. Alle onderdelen van het huisartsen basistaken pakket werden aangeboden. Ook de toenmalige Toetsgroep Begeleiders, de huidige EKC-ers, werden ondersteund en de verslagen verwerkt door het bureau. Tevens was en is het bureau het eerste aanspreekpunt voor de huisartsen m.b.t. het scholings-/kwaliteitsbeleid. De werkzaamheden namen in een rap tempo toe en daarom kwam in maart 2007 Anita Wolbert ook parttime in dienst van de Federatie. Anita Wolbert was in verleden ook werkzaam bij de Districtshuisartsen Vereniging.

In 2007 werd het verplicht om een PAM (Perifeer Accreditatie Medewerker) in dienst te nemen. Per 1 juli 2007 trad Hans Manders in dienst als PAM. De PAM met name bedoeld voor coaching en ondersteuning van de Toetsgroepbegeleiders moest ook uit eigen middelen betaald worden. Naast de coaching en begeleidingstaken voor de Toetsgroepbegeleiders werd Hans Manders ook als Regionaal Adviseur Scholings/kwaliteitsbeleid aangesteld. Hans Manders is gemiddeld 4 uur per week werkzaam voor de FTO/IT groepen en gemiddeld 4 uur per week als medisch inhoudelijk kwaliteitsmedewerker.

De Federatie WDH-DAM was daarom genoodzaakt om vanaf 2007 contributie te gaan heffen. De volgende kosten worden hieruit gefinancierd.:

Huur- en salariskosten; kosten betreffende het initiëren en uitvoeren van het kwaliteitsbeleid; Accreditatiekosten en Overige kosten.

In 2009 werd mede op verzoek van de toenmalige LHV Kring NBNO het z.n.g.

“Kwaliteitsplatform” opgericht. Hierin hebben zitting de (huisarts)-vertegenwoordigers van de Federatie WDH-DAM (mede-initiatiefnemer en uitvoerder), PAM, LHV Kring, Zorggroepen, Huisartsenpost, en relatiemanagers 1<sup>e</sup> lijn van JBZ en ZKH Bernhoven. In de begintijd werd er jaarlijks een plenaire bijeenkomst belegd, waarin o.a. de aangeboden scholingen werden besproken. Op verzoek van een aantal leden werd besloten om i.p.v. plenaire bijeenkomsten z.g.n. jaarlijkse “Een-Op-Een”- bijeenkomsten in te plannen met elke stakeholder apart.

Tijdens deze bijeenkomsten wordt geprobeerd de doelstellingen, coördinatie, transparantie, inhoud en uniforme regels van nascholingen voor huisartsen en praktijkpersoneel in de regio verder handen en voeten te geven. De organiserende leden houden zo veel mogelijk rekening met het regionaal en landelijk curriculum en met de initiatieven van andere aanbieders binnen de regio. Ook de kennisbehoefte van de doelgroep is mede uitgangspunt bij het organiseren van nascholingen.

In 2015 werd landelijk en regionaal besloten om zo min mogelijk met sponsoren te gaan werken. Dit betekende dat de Federatie WDH-DAM een substantieel deel van haar inkomsten miste. Kosten gaan o.a. door indexering wel jaarlijks omhoog.

In 2017 heeft de WDH-DAM een visie bijeenkomst georganiseerd.

Aanleiding tot de vraagstelling van deze visiebijeenkomst was:

- *Ontwikkeling van de financiering.*  
Door het wegvallen van een groot deel van de sponsoring (wens van de landelijke kwaliteitsinstituten en veelal onderschreven door onze eigen doelgroep) worden we geconfronteerd met een negatief financieel resultaat. Zonder aanvullende financiering is het voortbestaan niet realistisch.
- *Scholingsaanbod door derden*  
De core-business van de WDH-DAM wordt in toenemende mate gefractioneerd door andere stakeholders in het district. Deze scholingen worden gefinancierd door derde partijen (verzekeraars), waardoor een scheefgroei ontstaat in de bekostiging van huisartsrelevante nascholingen.

Uitkomsten van deze visiebijeenkomst voor de WDH-DAM waren:

- In de regio is het een groot goed dat onafhankelijke nascholing voor huisartsen wordt aangeboden.
- De WDH-DAM dient als IA-instelling onvoorwaardelijke door te gaan
- Blijven zorgen voor binding met regionale specialisten
- Financiering van de WDH-DAM is een verantwoordelijkheid van alle huisartsen in de regio.